

**Az Óbudai Egyetem Szervezeti és Működési Szabályzata  
1. melléklet Szervezeti és Működési Rend  
46. függelék**



**AZ ÓBUDAI EGYETEM  
INFORMATIKAI STRATÉGIA**

**BUDAPEST, 2010. május**

# Tartalomjegyzék

<b>1. Bevezető</b> .....	<b>3</b>
1.1. Az információ-technológiai fejlődés hatása .....	3
1.2. Az informatika szerepe OE tevékenységi körében .....	3
1.3. Az Informatikai stratégia behatárolása .....	4
<b>2. Az OE informatikai szervezetének küldetése</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Az OE informatika jelenlegi helyzetének felmérése</b> .....	<b>5</b>
<b>4. Az OE Informatika SWOT analízise</b> .....	<b>6</b>
4.1 Erősségek .....	6
4.2 Gyengeségek .....	7
4.3 Lehetőségek.....	7
4.4 Veszélyek.....	7
<b>5. Az OE Informatika stratégiai célrendszere</b> .....	<b>8</b>
5.1 Az egyetem által magas prioritással kezelt ortogonális stratégiai célok .....	8
5.2 A stratégiai célok .....	9
5.3. Általános informatikai célok .....	10
5.4. Kiemelt stratégiai célok.....	18
5.5. Az OE alapfeladatának ellátásával kapcsolatos célok.....	20
5.6. Az OE szervezetek működési hatékonyságának növelését elősegítő célok.....	29
5.7. Az informatikai szervezeti háttérrel kapcsolatos célok.....	33
5.8. Az informatikai szolgáltatás és működés szabályozottságára vonatkozó célok .....	36
<b>6. Zárórendelkezések</b> .....	<b>37</b>

## **1. Bevezető**

### **1.1. Az információ- technológiai fejlődés hatása**

Az informatika, illetve az infokommunikációs technikák fejlődése az utóbbi időszakban olyan lehetőségeket teremtett az alkalmazók számára, amely a tevékenységük végzését és annak szervezését alapvetően befolyásolják.

Az elsőknek említhető jelentős változás az internet rohamosan növekvő elterjedtsége, az intézményeken túl egyre több háztartás bekapcsolása, illetve általában az informatikai hálózati technológiák átviteli sebességének jelentős növekedése. Mindezek részben új médiák kialakulását és megerősödését tették lehetővé, részben pedig úgy a kormányzat, mint az intézmények számára egy sokkal intenzívebb on-line-kommunikáció lehetőségét teremtették meg ügyfeleikkel, célközösségeikkel.

A technológiai fejlődés másik nagy eredménye a hordozható informatikai eszközök spektrumának szélesedése, teljesítményük, szolgáltatási színvonaluk jelentős emelkedése. A notebookok, PDA-k, Palmtopok, WAP-os mobiltelefonok árának zuhanása sokkal szélesebb körben teszi elérhetővé ezen mobil informatikai eszközöket. Ennek hatása az iparban, a szolgáltatások kínálatának bővülésében szinte azonnal érzékelhető volt, de nem késhetnek sokat az állam intézményei, így a felsőoktatási intézmények sem információ szolgáltatásuk profilváltásával, ezen új technológiák informatikai rendszerükbe történő beintegrálásával.

A technológiai fejlődés nem elhanyagolható eleme a desktop és szerver gépek teljesítményének további növekedése. A folyamatos fejlődés az intézmények részéről kliens-gépparkjuk állandó megújítását, míg a szerverek permanens fejlesztését, cseréjét követeli meg annak érdekében, hogy informatikai szolgáltatási színvonaluk legalább szinten tartható legyen.

A technológiai fejlődés oldaláról nézve az informatikai stratégiai céloknak figyelembe kell venniük a szolgáltatási színvonal magtartása érdekében a minden területen jelentkező folyamatos fejlesztést úgy a hálózati elemek, mind a szerverek és a kliensek tekintetében.

Az e tekintetben belátható időszakra (3-5 év) a technológiai fejlődés súlypontjai továbbra is a mobilitás növekedésében és a hálózati megoldások fejlődésében határozhatók meg. Ez jelenti a Wireless megoldások még szélesebb körben és lényegesen nagyobb sáv szélességgel történő elterjedését, illetve hálózati oldalról az IPv6, CAT7, internet-2 hétköznapivá válását.

### **1.2. Az informatika szerepe az Óbudai Egyetem tevékenységi körében**

Az elmúlt években az informatikai szolgáltatások alapszolgáltatássá váltak az egyetemen. Az OE teljes tevékenységi köre informatikai szolgáltatáson alapszik.

Az informatikai beépült az egyetem üzleti folyamataiba, ami elmondható úgy az oktatásra, mint a kutatásfejlesztésre, innovációra és egyre inkább az intézmény menedzsmentre.

A tanulmányi rendszer on-line rendelkezésre állása biztosítja a hallgatók, az oktatók, a vezetők és az ügyintézők számára az alaptevékenység hatékony ellátásához szükséges információ-szolgáltatási hátteret. A távoktatást, az oktatási anyagok on-line elérést támogató szolgáltatások (eLearning, dLearning, moodle, stb) teszik lehetővé a modern oktatási technológiák alkalmazását és ezzel a tanulási-tanítási folyamat hatásfokának növelését.

A gazdasági rendszerek biztosítják a működéshez szükséges feladatok (bérszámfejtés, számlázás, munkaügyi tevékenység, stb.) törvényileg előírt formában történő, hatékony ellátását, a vezetői döntésekhez szükséges információk szolgáltatását.

Az alapszolgáltatáshoz tartozó elektronikus levelezés, webes megjelenés, helyhez kötött és mobil hálózati, illetve internet elérés, biztonsági védelem, vírus és spam szűrés mind olyan informatikai szolgáltatások, amely nélkül ma egy modern oktatási intézmény elképzelhetetlen.

Ma az informatika rendelkezésre állásával szemben támasztott igény vetekszik az elektromos energia rendelkezésre állásával szemben támasztott igénnyel. Az intézmény működése egyes rendszerektől megköveteli a 7\*24 órás biztonságos üzemeltetést, de az összes rendszerre elmondható, hogy még rövid idejű kiesése is kisebb, sok esetben nagyobb problémákat okoz a szervezet működésében.

Összességében megállapítható, hogy az egyetem feladatainak ellátásához nélkülözhetetlen az informatikai rendszerek működése, illetve az egyetem stratégiai céljainak elérésében elengedhetetlen az informatikai rendszerek folyamatos fejlesztése, a megjelenő új technológiák folyamatos bevezetése.

### **1.3. Az Informatikai stratégia behatárolása**

#### **Az informatikai stratégia célidőszaka: 2007-2012**

Az információ technológiában tapasztalható rohamos fejlődés, az új technológiák gyors piacra kerülése óvatosságra int az előretekintés időintervallumára vonatkozóan. Az általános stratégiai célok (magas minőség, új technológiák folyamatos bevezetése stb.) természetesen időtállóbbak, azonban a technológia közeli célok (hálózati megoldások, mobilitáshoz kötődő technológiák) igen rövid idő alatt fejlődnek és így ezek „belátása” nagyobb időintervallumban már igen kockázatos. A megjelölt célidőszak összhangban van az egyetem egyéb stratégiai dokumentumaival, így jól illeszkedik azok rendszerébe.

**Az informatikai stratégia hatóköre:** alap-, mester- és doktori képzés,  
felsőfokú szakképzés,  
továbbképzések,  
kutatás-fejlesztés és innováció,  
intézmény menedzsment.

Az informatika olyan eszközöket, megoldásokat, szolgáltatásokat biztosíthat az egyetem teljes tevékenységi körére, amelyek a törvényekben rögzített előírásoknak megfelelő feladat-ellátás biztosítása mellett költséghatékonyak, biztonságosak, és

képesek az egyetem méretéből adódó komplexitás mellett felhasználóbarát módon kezelhetők az összes célcsoport (hallgatók, oktatók, kutatók, vezetők, adminisztrátorok stb.) számára.

**Az informatikai stratégia célterületei:** az Óbudai Egyetem teljes informatikai infrastruktúrája

Az Óbudai Egyetem informatikai szabályzatában rögzítettekkel összhangban jelen informatikai stratégia az egyetem teljes informatikai infrastruktúrájára vonatkozik. Ez magában foglalja a hálózatok passzív és aktív eszközeit, a szolgáltatásokat nyújtó szervereket, a biztonsági és védelmi szolgáltatások elemeit és egyéb az informatikai hálózat működéséhez szervesen kapcsolódó eszközöket, berendezéseket, elemeket. Vonatkozik továbbá az informatikai infrastruktúra működtetését, fejlesztését végző szervezetre és szabályozási környezetre is.

## **2. Az OE informatikai szervezetének küldetése**

Az Óbudai Egyetem informatikai rendszereit gondozó, az informatikai rektorhelyettes irányítása alatt álló Informatikai osztály küldetése az egyetemen folyó oktatási-, képzési-, kutatási-, fejlesztői- és innovációs tevékenység, valamint az intézmény működésével összefüggő feladatok ellátásához szükséges magas színvonalú informatikai szolgáltatások biztosítása.

Az informatikai osztály arra törekszik hogy, tevékenységével messzemenően támogassa az egyetemet abban, hogy a globális felsőoktatási piac aktív és elismert szereplőjeként minőségi és versenyképes szolgáltatást nyújtó intézmény legyen, amely emberközpontú, egész életen át történő kötődést és tanulást biztosít, hazai és nemzetközi versenyképességét a legkorszerűbb eszközök és módszerek alkalmazására építve, harmonikusan működhessen együtt társadalmi és gazdasági környezetével.

Az informatikai osztály küldetésének tekinti a legmodernebb informatikai technológiák meghonosítását az egyetemen és a szolgáltatási minőség lehető legmagasabb szintre emelését.

## **3. Az OE informatika jelenlegi helyzetének felmérése**

A 2000. évben végrehajtott integráció során megalakult az Óbudai Egyetem jogelődje, a Budapesti Műszaki Főiskola egy sok telephelyes (5 telephely, 17 épület) szétagolt, nagy hallgatói létszámú (6.000 hallgató) intézmény lett. Az elmúlt 7 év fejlődése tovább növelte az intézmény méretét (ma 12.000 hallgató, 3 új épülettel több) és ezzel négyzetesen a rendszer komplexitását. Kezdetben az OE nagyon heterogén informatikai infrastruktúrával rendelkezett. A szétagolt intézményben a hatékony munkavégzés kialakításának egyetlen lehetősége a korszerű informatikai infrastruktúra volt. Az egyetem vezetése ezért az informatikai fejlesztéseket kiemelten fontos, stratégiai jelentőségű területként kezelte és igyekezett lehetőségeihez mérten a maximális erőforrásokat összpontosítani a fejlesztésekre.

A koncepciózus, szisztematikus és folyamatos fejlesztés eredményeképpen 2007-re elértük, hogy mindhárom nagy telephely-csoporton optikai kábelen 1 GB-es internet csatlakozás áll rendelkezésre, a távoli épületekben (2 kollégium és egy oktatási épület) mikrohullámú összeköttetés biztosítja a kapcsolatot az egyetem hálózatával.

A telephelyeken belüli hálózatok (100 Mbit/sec-es végpontokat tartalmaznak, az új épületekben strukturált szereléssel, UTP Cat5e, CAT6). Minden telephelyen korlátozott lefedettséggel, első sorban a nagy forgalmú közösségi terekben rendelkezésre áll WiFi elérés az egyetem oktatói és hallgatói számára.

Megteremtettük a minőségi központi szolgáltatásokat (levelező rendszer, webservert szolgáltatás, tanulmányi rendszer, központi fájlszerver rendszer, gazdasági rendszer). Végrehajtottuk a telephelyeken a szerver centralizációt, melynek eredményeképpen központilag menedzselhető, gyors hálózati kapcsolatot biztosító, tűz-, vagyon-, és informatikailag-védett elhelyezést tudunk kínálni az egyetemen működő szerverek számára.

Különösen nagy figyelmet fordítottunk az informatikai biztonságra (tűzfal rendszer, VLAN kialakítások, VPN alkalmazások, Authentikációs folyamatok bevezetése, vírus szűrés, spam szűrés)

A műszaki fejlesztéseken túl kialakítottuk az informatikai szolgáltatások szervezeti hátterét, létrejött a központi feladatokat ellátó informatikai osztály, kialakítottuk a telephelyi üzemeltetés hátterét, megalkottuk a szükséges szabályozást (informatikai-, adatvédelmi-, és informatikai biztonsági szabályzatok, utasítások, irányelvek rendszere)

Az elvégzett fejlesztések eredményeként az OE informatikai infrastruktúrája, az informatikai szolgáltatások rendszere jó minőségű és hatékonyan támogatja az egyetem üzleti folyamatainak teljes vertikumát.

#### **4. Az OE Informatika SWOT analízise**

##### **4.1. Erősségek**

1. Korszerű Informatikai infrastruktúra, folyamatos fejlesztések
2. Magas szintű informatikai szolgáltatások az egyetem minden területén
3. Az otthoni munkavégzés, az egyetemi mobilitás magas színvonalú biztosítása az informatika segítségével
4. Magas szintű szakmai tudás-koncentráció széles szakmai spektrumban biztosított az OE Neumann János Informatikai Kar által
5. Az egyetem vezetése stratégiaileg fontosnak tartja az egyetem informatikai infrastruktúrájának fejlesztését
6. Az integráció után koncepciózus munkával egy egységes, jó szakmai színvonalú alpinfrastruktúrát építettünk ki
7. Folyamatosan fejlesztjük a szolgáltatásokat az alpinfrastruktúrán
8. A szervezeti felépítés jól megfelel az elvárásoknak, struktúrája jól illeszkedik az OE felépítéséhez
9. Kollégáink szakmai tudása kiemelkedő, elkötelezettségük, azonosulásuk az OE-mel dicséretes

10. Az egyetemen (informatika kar) meglévő szakmai tudás nagy mértékben segíti munkánkat
11. Az egyetemen végzett, volt hallgatóink az iparból szívesen támogatják az egyetem informatikáját elsősorban szaktanácsok, konzultációk, pilotprojektek formájában

#### **4.2. Gyengeségek**

1. Az informatika, a fokozott informatikai biztonsági megoldások igen költségesek, amelyekre az egyetem erején felül szán anyagi erőforrásokat. Sokszor mégis el kell halasztani projekteket pénzhiány miatt.
2. Az iparban az informatika területén tapasztalható fizetések sokszor háromszorosai annak, amit az egyetem fizethet egy-egy jó szakembernek. A jelentős bérhátrány igen nehezíti a fiatal, jó képességű szakemberek megtartását.
3. A teljes szervezet erőforráshiánnyal küzd, amely elsősorban a humán erőforrás szintjén a legnagyobb.
4. A szabályozottság biztosítása az ebben jártas szakemberek, illetve szaktudás részleges hiányában a napi feladatok megoldásától vonja el.
5. Tekintve, hogy az egyetemen üzleti folyamatai teljes egészében a jól működő és biztonságos informatikai szolgáltatáson alapulnak, évente egyre nagyobb terhet jelent (anyagi és humán erőforrás) csak a szolgáltatás biztosítása.

#### **4.3. Lehetőségek**

1. Az informatikai szolgáltatások további fejlesztésével (eLearning, Virtual Community, stb.) kialakíthatunk egy, a hallgatók számára vonzó, és ezáltal piaci előnyt biztosító „virtuális egyetemet”.
2. A korszerű informatika továbbfejlesztésével, a szolgáltatások növelésével hatékonyabban működő, könnyebben menedzselhető, egyetemet sikerül kialakítani.
3. A hallgatók számára felkínált, az ingyenes internet használat egyre vonzóbbá teszi az Óbudai Egyetemet a jelentkezők számára.

#### **4.4. Veszélyek**

1. Az egyre komplexebbé váló rendszerek üzemeltetése egyre nagyobb erőforrásokat igényel, amelyek biztosítása a jövőben nehezen valósítható meg.
2. A fejlett informatikai szolgáltatások üzemeltetésére és folyamatos fejlesztésére egyre szűkösebb anyagi erőforrások állnak rendelkezésre, így a színvonal visszaeshet, ami az egész intézmény szolgáltatási színvonalának csökkenését jelentené.
3. Lemarad a felsőoktatás az iparral az informatika terén folytatott bérharcban (2-3 szoros fizetéskülönbség), a jó képességű szakembereink kénytelenek lesznek átmenni a versenyszférába többszörös fizetésért, új szakemberek felvétele jelentősen megnehezül ugyanezen okból.

4. Az üzemeltetés állandó költségei (éves internet-díj, licenz-díjak, support költségek) a fejlesztéstől veszik el a pénzt és elért jó eredményeink lassan eltűnnek.
5. Az informatikai biztonság és az adatvédelem folyamatos fejlesztése pénzügyi átlátszóan megteremtve, aminek eredményeképpen biztonsági betörések következhetnek be.
6. Havarria események lekezelésének lassúsága egy rövid időre megbénítja az egyetem életét (nincs pénz megfelelő tartalékeszközökre, illetve melegtartalékra).

## 5. Az OE Informatika stratégiai célrendszere

### 5.1. Az egyetem által magas prioritással kezelt ortogonális stratégiai célok

Az Óbudai Egyetem egy sok telephellyel rendelkező, decentralizált, komplex tevékenységi körű, hallgatói és oktatói létszámát tekintve nagy intézmény, amely, az oktatói, dolgozói és hallgatói életminőség javítására, az oktatói, kutatói, fejlesztői és tanulási feladatok ellátására nagy mértékben épít a modern informatikai szolgáltatásokra.

Ennek érdekében az egyetem az Intézmény Fejlesztési tervben megfogalmazottakkal és az Új Magyarország Fejlesztési Terv prioritásaival összhangban kiemelten fontosnak tartja **az informatikai infrastruktúra minőségi fejlesztését**. A jó minőségű infrastruktúra még vonzóbbá teheti az egyetemet a hallgatók számára, növelve így az OE versenyképességét a hazai és nemzetközi felsőoktatási piacon.

Ezen törekvés elősegítheti az egyetem intenzívebb részvételét a hazai és nemzetközi oktatási-, kutatási-, és fejlesztési tevékenységben, és nem utolsósorban képessé teszi az egyetemet arra, hogy intenzíven bekapcsolódjon az innovatív, tudásalapú gazdaság megteremtésébe.

Az Óbudai Egyetem jogelődje, a Budapesti Műszaki Főiskola integrációját követően az informatikai infrastruktúrát egységesítettük. Cél **az informatika folyamatos fejlesztése, a legmodernebb megoldások alkalmazása** az intézményi hálózatokban.

Cél az egyetem informatikai infrastruktúrájának vonatkozásában egy **szolgáltató típusú egyetem kialakítása**. A modern információ szolgáltatási formák éppúgy támogathatják az egyetem jelenlegi, mint leendő hallgatóit, oktatóit, dolgozóit és a külvilágból érdeklődőket. Ennek érdekében nagy súlyt kell fektetni a belső információs rendszer folyamatos továbbfejlesztésére, mely az egyetem teljes tevékenységi körére ki kell, hogy terjedjen.

Cél a kifelé történő **intenzív információ szolgáltatás, a kommunikáció új formáinak kialakítása**, multimédia alapú szolgáltatás bevezetése, az egyetem megjelenítése a kiber-térben. Ehhez kapcsolódik a munkavégzés, illetve a hallgatói munka hatékony támogatása azáltal, hogy az egyetemi rendszerek elérését a teljes funkcionalitással biztosítjuk a világ bármely pontjáról.



További cél a **mobilitás növelése**, olyan rendszerek üzembeállítása, melyek az oktatás és az intézmény-menedzsment szintjén lehetővé teszik a szolgáltatások nem helyhez kötött igénybevételét. Azaz az egyetem polgárai számára a munkájukhoz szükséges dokumentumok, szolgáltatások az egyetem bármelyik telephelyén, akár otthon, vagy külföldön elérhetőek legyenek.

Ortogonalis cél az **informatikai biztonság további növelése**, mely jelenti az informatikai betörések elleni védelmet, az adatok ellopásának megakadályozását, a vírusok, férgek, stb. elleni védelmet.

## 5.2 A stratégiai célok

A 6.1.-ben foglaltakkal összhangban az Óbudai Egyetem informatikai stratégiájának céljai a következőképpen határozhatók meg össze:

- Általános informatikai célok
- Kiemelt stratégiai célok
  - Biztonság
  - Adatvédelem
- Az OE alapfeladatának ellátásával kapcsolatos célok
  - Oktatás, képzés
  - Kutatás, fejlesztés, innováció
- Az egyetemi szervezetek működési hatékonyságának növelését elősegítő célok az alábbi alrendszerekre
  - Vezetői információs rendszer
  - Minőségirányítási rendszer
  - Gazdasági rendszer
  - Tanulmányi rendszer
  - Könyvtári rendszer
- Az informatikai szervezeti háttérrel kapcsolatos célok
- Az informatikai szolgáltatás és működés szabályozottságára vonatkozó célok

A következőkben a célok részletes kifejtése mellett azok egymáshoz való kapcsolódását, az elérni kívánt cél állapotot, illetve elérésük érdekében szükséges fő aktivitásokat határozzuk meg.

### 5.3. Általános informatikai célok

#### **ISC-01** **Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése**

<b><i>A stratégiai cél leírása:</i></b>	Az alap informatikai infrastruktúra folyamatos fejlesztése, a legmodernebb technológiák folyamatos rendszerbe állítása. A szolgáltatások folyamatos fejlesztése.
<b><i>Jelenlegi állapot:</i></b>	A mai műszaki színvonalnak megfelelő informatikai infrastruktúra, jó szintű szolgáltatások
<b><i>Célállapot:</i></b>	Folyamatosan magas színvonalú informatikai infrastruktúra teljes egyetemi szinten, kitűnő minőségű szolgáltatások.
<b><i>Tervezett aktivitások:</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Végpontokig vezetett kábelezés cseréje CAT7-re</li><li>• Aktív eszközök közötti összeköttetések cseréje optikai kábelre</li><li>• Aktív hálózati eszközök fejlesztése</li><li>• Szerverek folyamatos fejlesztése (Blade)</li><li>• A szervereken futó szolgáltatások folyamatos fejlesztése</li></ul>
<b><i>Kapcsolata más célokkal:</i></b>	Minden cél

## ISC-02

### Az informatikai infrastruktúra homogenizálása

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	Az egyetem alap informatikai infrastruktúrájának azonos típusú, vagy legalább helyettesíthetően kompatibilis eszközökre (első sorban az aktív eszközökre vonatkozólag) történő fejlesztése a hatékonyság növelése, a biztonság fokozása, a kompatibilis tartalékeszközök biztosíthatósága érdekében.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	Ma az OE- en az alap informatikai infrastruktúra különböző típuscsoportokból áll. A rendszer esetleges átkonfigurálásához, de elsődlegesen havarria esemény gyors elhárításához szükséges eszköztartalékolás nehézkes a széles paletta miatt. Homogén infrastruktúra esetén egységes eszközökből a tartalékolás lényegesen olcsóbb lenne.
<b>Célállapot:</b>	Teljesen egységes, homogén (kompatibilis) eszközökből álló alap informatikai infrastruktúra.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kritériumrendszer meghatározása az eszközök kiválasztásához</li><li>• Eszközök kiválasztása a szempontok alapján</li><li>• Prioritások meghatározása a fejlesztéshez</li><li>• Az eszközök tervezett szisztematikus cseréje a teljes hálózatban</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése</li><li>• ISC-04 - Az internet sávszélesség növelése</li></ul>

## ISC-03

### Az informatikai rendszer integritásának növelése

- A stratégiai cél leírása:** Az egyetemen üzemeltetett informatikai rendszerek (TÜSZ, NEPTUN, stb.), illetve később bevezetendő rendszerek, pl. VIR, Pályakövetés, Minőségirányítási rendszer integritásának megteremtése az egységes adatkezelés, a hatékony, teljes körű információ elérés, feldolgozás érdekében.
- Jelenlegi állapot:** A jelenleg már működő informatikai rendszerek (pl. NEPTUN, TÜSZ, stb.) önállóak, külön adatbázisokkal rendelkeznek, integritásuk részleges, a teljes körű információ elérés közel sem teljes.
- Célállapot:** Az egyetem hatékony működését nagy mértékben támogató több önálló alrendszerből álló, közös információ kezelési platformon együttműködő integráns rendszer.
- Tervezett aktivitások:**
- Az integráns rendszer különböző alrendszerei számára a hardver háttér fejlesztése
  - A meglévő rendszerek folyamatos közelítése
  - Az új alrendszerek beszerzése az integrálhatóság figyelembevételével
- Kapcsolata más célokkal:**
- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
  - ISC-02 - Az informatikai infrastruktúra homogenizálása

## ISC-04 Az internetsávszélesség növelése

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	Az egyetem minden telephelyén az internet sávszélesség növelése, legalább 10Gbit/sec sebesség elérése a stratégiai cél időtávjának végére.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	Jelenleg is optikai kábeleken oldjuk meg minden telephelyünk internet-csatlakozását, azonban ezen kapcsolatok sávszélessége 1 Gbit/sec. Ez a sebesség ma elegendőnek tekinthető, azonban a megfogalmazott más célok (multimédia szolgáltatás, erőforrás megosztás, magasabb szintű kiszolgálás) megvalósításához ezen sávszélesség már nem elegendő, ezért a fejlesztés szükséges.
<b>Célállapot:</b>	Egy olyan nagy sebességű internetkapcsolat (10Gbit/sec), amely lehetővé teszi a szolgáltatások és a kapcsolatok magasabb minőségi szinten történő megvalósítását.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A fejlesztések sorrendjében a telephelyek közötti prioritások meghatározása</li><li>• A telephelyek alkalmassá tétele a nagyobb sebességű kapcsolatok fogadására és kezelésére</li><li>• A műszaki és anyagi rendelkezésre állás függvényében a prioritásoknak megfelelően a telephelyenként a nagyobb sávszélességre való áttérés a szolgáltatóval egyeztetve</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése</li><li>• ISC-02 - Az informatikai infrastruktúra homogenizálása</li></ul>

## ISC-05 Az IT fejlesztések összehangolása

- A stratégiai cél leírása:** Az informatikai rendszerek fejlesztésének nagyobb mértékű összehangolása, a nem központi informatikai beruházásokhoz szakmai támogatás nyújtása.
- Jelenlegi állapot:** Az Informatikai osztály beszerzései során összehangolt fejlesztéseket végez, azonban a szervezeti egységek, karok, központok informatikai beruházásai során ez az összehangoltság csak részben jelenik meg. Jelen törekvés nem központosítást, hanem támogatást fejez ki annak érdekében, hogy a megvalósuló fejlesztések minél konzisztensebb rendszert hozzanak létre.
- Célállapot:** A rendszerek nagyobb mértékű összehangoltsága teljes egyetemi szinten, beleértve a karok, központok fejlesztéseit is.
- Tervezett aktivitások:**
- Az informatikai osztály részéről a szakmai támogatás fejlesztése
  - A szervezeti egységek részéről az informatikai osztály bevonása a beszerzés tervezésének fázisában.
- Kapcsolata más célokkal:**
- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
  - ISC-02 - Az informatikai infrastruktúra homogenizálása

## ISC-06

### A rendelkezésre állás folyamatos biztosítása, a megbízhatóság növelése

***A stratégiai cél leírása:***

Az egyetem üzemeltetésében működő rendszerek (NEPTUN, TŰSZ, WebMail, stb.), illetve informatikai alapszolgáltatások (DNS, DHCP, LDAP, Tűzfal, stb.) folyamatos (7\*24-es) rendelkezésre állásának biztosítása, a szolgáltatások megbízhatóságának (99.99%-osra) növelése.

***Jelenlegi állapot:***

Jelenleg a szolgáltatások rendelkezésre állása jó színvonalú, azonban az egyetem minden folyamatába beépültek és egyre inkább alapvetővé válnak ezen szolgáltatások. Így a szervezet a jövőben egyre érzékenyebb lesz a legkisebb kiesésre is. Ezért szükséges a megbízhatóság növelése, a 99.99%-os rendelkezésre állás elérése.

***Célállapot:***

Egy stabilan működő, minimális kieséssel üzemelő informatikai szolgáltatás-rendszer, melyre stabilan számíthatnak a felhasználók.

***Tervezett aktivitások:***

- A hálózat aktív eszközeinek minőségi cseréje
- Nagy megbízhatóságú szerverek rendszerbe állítása
- Meleg, illetve hideg tartalékok biztosítása
- Automatikus hálózatmenedzsment rendszerbeállítása

***Kapcsolata más célokkal:***

- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
- ISC-02 - Az informatikai infrastruktúra homogenizálása
- ISC-04 - Az internetsávszélesség növelése

## **ISC-07**

### **A webes megjelenés műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése**

***A stratégiai cél leírása:***

Az egyetemi portál, a különböző, központi kezelésű honlapok, az egységes tanulmányi rendszer webes elérését, a web-alapú levelezést biztosító informatikai háttér műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése.

***Jelenlegi állapot:***

A jelenlegi műszaki megoldás jól ellátja ezt a feladatot, azonban az elkövetkező években jelentős hangsúly eltolódás várható a web-alapú rendszerek irányába. A táv-ügyintézés, táv-munka, virtuális Campus célok nagy erőforrással bíró, magas műszaki színvonalú informatikai háttérrel követelnek meg, melyet folyamatos fejlesztéssel, fokozatosan teremthetünk csak meg.

***Célállapot:***

Magas műszaki színvonalú, nagy erőforrással rendelkező informatikai rendszer, amely alapot biztosít a széleskörű, kényelmes szolgáltatás-hozzáféréshez az internet felől.

***Tervezett aktivitások:***

- Webszerverek fejlesztése
- Háttérszerverek (adatbázis, stb.) fejlesztése
- Internet felőli védelmi rendszer fejlesztése
- Új alkalmazások integrálása

***Kapcsolata más célokkal:***

- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
- ISC-02 - Az informatikai infrastruktúra homogenizálása
- ISC-04 - Az internetsáv szélesség növelése



## ISC-08

### A felhasználók folyamatos informatikai képzése

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	Az egyetemi informatikai rendszerek használatához szükséges a felhasználók általános informatika-alkalmazói, illetve specifikus, rendszer-használati ismereteinek folyamatos bővítése, fejlesztése.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	Jelenleg a képzés rendszerében nincs megoldva, elszórtan az alkalmazott rendszerhez kapcsolódóan pl.: NEPTUN, TŰSZ valósul meg.
<b>Célállapot:</b>	Magas szinten képzett, a rendszereket és az informatikai környezetet (Windows, Office, stb.) készség szinten kezelő felhasználói közösség.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A rendszerek, alrendszerek képzéseinek összehangolása</li><li>• Az alap informatikai képzés feltételrendszerének vizsgálata</li><li>• A rendszeres képzés formájának kialakítása</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-11 - Az egységes Tanulmányi rendszer szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése</li><li>• ISC-12 - Learning Management System bevezetése</li><li>• ISC-15 - Modern internet-alapú kommunikációs technológiák meghonosítása</li><li>• ISC-20 – Az OE egységes Vezetői Információs Rendszerének kiépítése</li><li>• ISC-22 - Az IT alapú csoportmunka támogatás teljes körű létrehozása</li><li>• ISC-23 - A távmunka, távügyintézés kiépítése</li></ul>

## 5.4. Kiemelt stratégiai célok

### ISC-09

#### Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése

***A stratégiai cél leírása:***

Az informatikai rendszer működtetése olyan biztonságos módon, hogy az illetéktelen hozzáférés, adatmanipuláció, jogosulatlan adat felhasználás, adatvesztés kizárható legyen.

***Jelenlegi állapot:***

Az informatikai rendszer biztonsága ma megfelelő, azonban a rendszerek fejlesztésével, új rendszerek telepítésével a komplexitás nő és ezáltal a támadhatóság is nő. A támadási technikák fejlődésével lépést tartva folyamatosan kell fejleszteni a védekezési megoldásokat.

***Célállapot:***

Egy olyan informatikai rendszer és szolgáltatás együttes, ahol a védelem folytán az illetéktelen használat kizárható, az adatok sértetlensége, bizalmassága megőrizhető.

***Tervezett aktivitások:***

- A hálózati struktúra biztonságosabbá tétele
- Az aktív eszközök biztonsági beállításainak folyamatos felügyelete
- Új biztonsági elemek rendszerbe állítása
- Az autentikáció biztonságának javítása
- A biztonsági rendszerek aktív, hálózatalapú felügyelete
- Az Informatikai Biztonsági Szabályzat rendszeres aktualizálása

***Kapcsolata más célokkal:***

Minden céllal

## ISC-10

### Az Adatok védelmi színvonalának javítása

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	Az informatikai rendszerekben tárolt adatok védelme, megőrzésének biztosítása, a folyamatos mentések, archiválások rendszerének fejlesztése.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	Az adatok kezelése jelenleg az adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint történik. Az archiválások kézi úton történnek, az adatok hosszúidejű megőrzése nehézkesen valósítható meg.
<b>Célállapot:</b>	Magas szintű adatvédelem, adatmegőrzés, automatikus mentés és archiválás könnyen rekonstruálható formában.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Az Adatvédelmi szabályzat rendszeres aktualizálása</li><li>• Az utasítások rendszerének időszakos felülvizsgálata, aktualizálása</li><li>• Speciális mentő, archiváló szerver rendszerbe állítása</li><li>• NSC rendszerbe állítása</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	Minden céllal

## 5.5. Az OE alapfeladatának ellátásával kapcsolatos célok

### ISC-11 Az egységes Tanulmányi rendszer szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	Az egyetem alaptevékenységét legintenzívebben támogató Egységes Tanulmányi rendszer szolgáltatásának, illetve a kiszolgálási jellemzők folyamatos fejlesztése.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	A rendszer jelenleg elfogadható szinten szolgáltat, a csúcsterhelések idején fellépő szolgáltatás kiesések megszűntek. A rendszerben tárolt növekvő hallgatói létszám miatt, a folyamatos terhelésnövekedés és a növekvő minőségi elvárások miatt folyamatosan fejleszteni kell a rendszer hardver-, szoftver-, adatbázis- háttérét, valamint a biztonsági és autentikációs megoldásokat.
<b>Célállapot:</b>	Folyamatosan rendelkezésre álló, gyors kiszolgálású, biztonságos tanulmányi rendszer.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A szerver és szoftver háttér folyamatos fejlesztése</li><li>• A teljes rendszer közös hangolása</li><li>• A biztonsági és autentikációs megoldások folyamatos felügyelete, fejlesztése</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése</li><li>• ISC-03 - Az informatikai rendszer integritásának növelése</li><li>• ISC-04 - Az internetsávszélesség növelése</li><li>• ISC-06 - A rendelkezésre állás folyamatos biztosítása, a megbízhatóság növelése</li><li>• ISC-07 - A webes megjelenés műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése</li><li>• ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése</li><li>• ISC-10 - Az Adatok védelmi színvonalának javítása</li></ul>

## ISC-12

### Learning Management System bevezetése

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	A képzés minőségének javítása, új oktatási technológiák alkalmazása céljából központi kezelésben üzemeltetett Learning Management System bevezetése.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	Jelenleg több lokális LMS rendszer működik az egyetemen első sorban kari kezeléseknél. Az egyetemi kezelésben beindított LMS rendszer hardver megerősítése szükséges az előtt, hogy erre a rendszerre integrálnánk a lokálisan működő rendszereket.
<b>Célállapot:</b>	Egy közös Learning Management System, mely az egyetemi minden polgára számára elérhető és hatékonyan támogatja (tananyagok elhelyezése, feladat elektronikus beküldése, multimédiás, interaktív kurzusok elvégzése, önálló szintfelmérés, online vizsgáztatás, stb.) az oktatás, képzés minden formáját.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szerver oldali erőforrás hozzárendelés</li><li>• Lokális rendszerek beintegrálásának megtervezése</li><li>• Integráció, validáció, rendszerbe állítás</li><li>• Oktatások megszervezése a rendszer széleskörű használata érdekében</li><li>• Az oktatók informatikai és módszertani felkészítése virtuális kurzusok fejlesztésére</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-03 - Az informatikai rendszer integritásának növelése</li><li>• ISC-04 - Az internetsávszélesség növelése</li><li>• ISC-06 - A rendelkezésre állás folyamatos biztosítása, a megbízhatóság növelése</li><li>• ISC-07 - A webes megjelenés műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése</li><li>• ISC-08 - A felhasználók folyamatos informatikai képzése</li><li>• ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése</li><li>• ISC-10 - Az Adatok védelmi színvonalának javítása</li></ul>

## ISC-13

### A tudás megszerzése új formáinak kialakítása

- A stratégiai cél leírása:** A tanulási folyamat támogatása érdekében a hallgatók számára tudásuk bővítése érdekében informatikai alapú, internetes hozzáférésű, új megoldások kialakítása, bevezetése az egyetemen.
- Jelenlegi állapot:** Jelenleg ezen új technológiák szolgáltatásként nem szerepelnek az OE informatikai portfóliójában.
- Célállapot:** Új, elsősorban intenzív multimédia alapú, interaktív kommunikációval működő, elektronikus tudástár és információ bányászati rendszerek állnak a hallgatók, oktatók, kutatók rendelkezésére, melyek segítségével az ismeretek bővítése új módokon válik lehetségessé.
- Tervezett aktivitások:**
- Ezen technológiák fejlődésének folyamatos követése és bevezetése
- Kapcsolata más célokkal:**
- ISC-04 - Az internetsávszélesség növelése
  - ISC-07 - A webes megjelenés műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése
  - ISC-08 - A felhasználók folyamatos informatikai képzése
  - ISC-12 - Learning Management System bevezetése

## ISC-14

### Intelligens kártya alkalmazások bevezetése

<b><i>A stratégiai cél leírása:</i></b>	Az intelligens hallgatói, illetve a várhatóan megjelenő oktatói kártyák használatának bevezetése az egyetem erre alkalmas rendszereiben.
<b><i>Jelenlegi állapot:</i></b>	Jelenleg intelligens kártyán alapuló azonosítás nem üzemel az egyetemen.
<b><i>Célállapot:</i></b>	Egy olyan konzisztens rendszer, melyben megfelelő biztonsági megoldások mellett az egyetem polgárai az intelligens hallgatói és oktatói kártyával azonosíthatják magukat pl.: laborba való belépés, nyílt laborokban géphasználat esetén, illetve bizonyos szolgáltatásokat vehetnek igénybe (fénymásolás, nyomtatás, Cola automata, stb.).
<b><i>Tervezett aktivitások:</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pilot rendszerek tanulmányozása, rendszerterv kidolgozása a meglévő rendszerekbe integrálás figyelembe vételével (LDAP, NEPTUN)</li><li>• Szabályzási háttér megteremtése</li><li>• A biztonsági rendszer kidolgozása, beillesztése az egyetemi informatikai rendszerbe</li><li>• A hardver szoftver fejlesztések végrehajtása</li><li>• Rendszerbe állítás</li></ul>
<b><i>Kapcsolata más célokkal:</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése</li></ul>

## ISC-15

### Modern internet-alapú kommunikációs technológiák meghonosítása

**A stratégiai  
cél leírása:**

Az intézményen belüli és intézmények közötti kommunikáció hatékonyabbá, költségtakarékosabbá tétele, minőségének javítása érdekében meg kell honosítani a modern, internet-alapú kommunikációs technológiákat.

**Jelenlegi  
állapot:**

A kliens számítógépek közötti audio, illetve audio-video kommunikációk csak szórványosan működnek. Elsősorban a VOIP alapú technológiák figyelhetők meg, pl.: Skype. Már ma is elérhetők, de a közeljövőben még inkább elérhetővé válnak audio-video-datatransfer szolgáltatású, stabilan és jó minőségben működő szoftverek, melyek intézményes használata igen költséghatékonyá teheti a telephelyek közötti, illetve hazai, külföldi partnerekkel történő kommunikációt. Ugyancsak fejlesztendő az internet alapú videoközvetítés rendszerének intézményi szintű bevezetése előadások, konferenciák, ünnepségek, stb. közvetítésére.

**Célállapot:**

Intézményesített kommunikációs technikák általános alkalmazása, internetes videoközvetítések rutinszerű alkalmazása.

**Tervezett  
aktivitások:**

- Az intézményi szintű informatikai infrastruktúra vizsgálata ilyen szempont szerint (biztonság, sávszélesség, stb.)
- A szükséges módosítások elvégzése
- Az optimális rendszer kiválasztása és bevezetése

**Kapcsolata  
más célokkal:**

- ISC-03 - Az informatikai rendszer integritásának növelése
- ISC-04 - Az internetsávszélesség növelése
- ISC-07 - A webes megjelenés műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése
- ISC-08 - A felhasználók folyamatos informatikai képzése
- ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése



## **ISC-16**

### **A teljes körű IT mobilitás elérése**

- A stratégiai cél leírása:** Az egyetem minden telephelyén legalább 90%-os WiFi lefedettség biztosítása, a sávszélesség növelése a mobil informatikai eszközök (notebook, PDA, stb.) jobb használhatósága érdekében.
- Jelenlegi állapot:** Jelenleg az OE minden telephelyén az épületek közösségi tereiben (zsibongó, aula) van WiFi szolgáltatás, amely összességében 20% lefedettséget jelent. A sávszélesség ma 54 Mbit/sec, amely a várható mobil eszköz használat növekedés és az új szolgáltatások nagyobb sávszélesség igénye miatt mindenképpen növelendő.
- Célállapot:** Az egyetem teljes területén 90%-os WiFi lefedettség 108 Mbit/sec sávszélességgel.
- Tervezett aktivitások:**
- Az épületek vizsgálata az optimális AP elhelyezés megtervezéséhez.
  - Vezetékes hálózat kiépítése a tervezett AP helyekhez
  - Biztonsági rendszer áttervezése (VLAN-ok, stb.)
  - Optimális AP-k kiválasztása
  - AP-k telepítése, rendszerbe állítás
- Kapcsolata más célokkal:**
- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
  - ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése
  - ISC-14 - Intelligens kártya alkalmazások bevezetése
  - ISC-15 - Modern internet-alapú kommunikációs technológiák meghonosítása

## ISC-17

### A kollégiumok internet-szolgáltatási minőségének növelése

**A stratégiai cél leírása:**

Az egyetem kollégiumaiban lakó hallgatók számára jobb minőségű internet-szolgáltatás biztosítása a tudás megszerzése új formáinak hatékony támogatása céljából.

**Jelenlegi állapot:**

Jelenleg mindegyik kollégium számára biztosítunk internet szolgáltatást. Ez négy esetben jó minőségű, megbízható, nagy sávszélességű optikai kapcsolatot, két esetben azonban lényegesen kisebb sávszélességű, mikrohullámú kapcsolatot jelenet. Az internet sávszélesség növelésével mind a 6 kollégiumban fejleszthető az internetszolgáltatás sávszélessége.

**Célállapot:**

Magas rendelkezésre állású, nagy sávszélességű internet szolgáltatás biztosítása minden kollégiumban lakó hallgatónk számára.

**Tervezett aktivitások:**

- Helyzetfelmérés minden kollégiumra vonatkozólag az internet ellátottság fejleszthetőségéről.
- Terv kidolgozása a fejlesztés lépéseire
- A műszaki és anyagi lehetőségek függvényében tervszerű fejlesztések

**Kapcsolata más célokkal:**

- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
- ISC-13 - A tudás megszerzése új formáinak kialakítása
- ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése

## ISC-18

### A hallgatói kibertér kialakítása

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	Olyan informatikai technológia meghonosítása a cél, amely lehetőséget ad az egyetem hallgatói számára a helyi és a nemzetközi hallgatói közösségi életben való részvételre, illetve TDK munkák keretében hazai és nemzetközi tudományos és projekt munkákba való bekapcsolódásra.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	Jelenleg ilyen kibertér nincs kialakítva az egyetem informatikai rendszerében.
<b>Célállapot:</b>	A hallgatók számára izgalmas és hasznos kibertér, mely stílusában kialakításában közel áll a mai diákság által kedvelt kiber-világhoz.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nemzetközi példák, más típusú kiber-világok tanulmányozása</li><li>• Hallgatói munkacsoport létrehozása a rendszerspecifikáció elkészítésére</li><li>• Megvalósíthatósági tanulmány készítése</li><li>• Rendszerterv kidolgozása</li><li>• Implementáció, tesztelés, bevezetés</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-15 - Modern internet-alapú kommunikációs technológiák meghonosítása</li><li>• ISC-13 - A tudás megszerzése új formáinak kialakítása</li></ul>

## ISC-19

### A felsőoktatási intézmények közötti online erőforrás megosztás támogatása

***A stratégiai cél leírása:***

A felsőoktatási intézmények közötti on-line erőforrás megosztás infrastrukturális hátterének megteremtése az oktatás, kutatás műszaki fejlesztés támogatása céljából.

***Jelenlegi állapot:***

Az egyetem jelenleg is részt vesz ilyen projektben az NIIF által kezdeményezett Grid-technológia alkalmazásával, azonban ennek a mértéke szerény.

***Célállapot:***

Az intézmények közötti hálózati együttműködésben az OE rangjához méltó helyet foglal el, aktívan részt vesz az ilyen jellegű projektekben (Grid-technológia, Distributed Computing, stb.)

***Tervezett aktivitások:***

- A lehetőségek pontos felmérése
- Az informatikai infrastruktúrát érintő és a biztonsági változtatások megtervezése
- Átalakítások megvalósítása
- Pályázatok segítségével a technológiák bevezetése, fejlesztése

***Kapcsolata más célokkal:***

- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
- ISC-04 - Az internetsávszélesség növelése
- ISC-05 - Az IT fejlesztések összehangolása
- ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése

## 5.6. Az egyetemi szervezetek működési hatékonyságának növelését elősegítő célok

### ISC-20 A OE egységes Vezetői Információs Rendszerének kiépítése

**A stratégiai cél leírása:**

Az intézmény hatékonyabb működése érdekében az egyetem egységes Vezetői Információs Rendszerének kiépítése és szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.

**Jelenlegi állapot:**

Az egyetem meglévő rendszerei funkcionalitásukban megfelelőek, de összehangoltságuk kívánni valót hagy maga után, a döntési, irányítási, és ellenőrzési feladatokhoz szükséges információk kinyerése a rendszerekből jelenleg nem elég hatékony.

**Célállapot:**

A döntéseket hatékonyan támogató egységes Vezetői Információs Rendszer.

**Tervezett aktivitások:**

- Az intézményen belüli információáramlás javítása, az osztott informatikai erőforrások közös használata
- A meglévő rendszerek egységes keretbe foglalása
- A modern adatbányászat módszereinek alkalmazásával az üzleti folyamatokról nyert releváns adatok kinyerése

**Kapcsolata más célokkal:**

- ISC-03 - Az informatikai rendszer integritásának növelése
- ISC-06 - A rendelkezésre állás folyamatos biztosítása, a megbízhatóság növelése
- ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése
- ISC-10 - Az Adatok védelmi színvonalának javítása

## ISC-21 Nyílt rendszerek kialakítása

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	Az egyetem a felügyeleti szervekkel, bizonyos hatóságokkal, külső szervezetekkel biztonságos információáramlást lehetővé tevő nyílt informatikai rendszert alakít ki.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	Az egyetem jelenleg zárt, biztonságos informatikai rendszert üzemeltet. Az adatszolgáltatási kötelezettséget így papíron, CD-n teljesíti. A jelenlegi rendszer változtatás nélkül, online kapcsolatra nem alkalmas.
<b>Célállapot:</b>	A OE kapcsolata a felügyeleti hatóságok felé a kötelezettségek teljesítésének mértékéig nyílt, az adatszolgáltatás közvetlen kapcsolat formájában történik.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Egyeztetés a felügyeleti hatóságokkal, kormányzati ajánlások figyelembevételével</li><li>• Pályázati forrásokból a szükséges fejlesztések elvégzése</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése</li><li>• ISC-03 - Az informatikai rendszer integritásának növelése</li><li>• ISC-05 - Az IT fejlesztések összehangolása</li><li>• ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése</li><li>• ISC-15 - Modern internet-alapú kommunikációs technológiák meghonosítása</li></ul>

## **ISC-22**

### **Az IT alapú csoportmunka támogatás teljes körű létrehozása**

***A stratégiai cél leírása:***

Az egyetem a különböző szervezeti szintjein az IT alapú csoportmunka támogatás teljes körű létrehozása, alkalmazásának általánossá tétele.

***Jelenlegi állapot:***

A csoportmunkát támogató szoftverek alkalmazása ma még csak elszórtan tapasztalható az egyetemen. A hatékonyabb munka szervezés, a dokumentumok biztonságos és a jogosultak számára könnyen elérhető formában történő tárolása, a munkafolyamathoz illeszkedő verziókövetés szükségessé teszi a csoportmunkát jól támogató informatikai rendszer bevezetését, általános alkalmazását.

***Célállapot:***

IT alapú csoportmunkát támogató rendszer mindennapi használata a teljes egyetemen minden munkafolyamatban.

***Tervezett aktivitások:***

- A munkafolyamatok elemzése a támogatás szempontjából, kiválasztási kritériumrendszer felállítása
- A rendelkezésre álló rendszerek közül az optimális kiválasztása a kritériumok alapján.
- A rendszer bevezetése
- Tanfolyamok tartása az általános használat érdekében

***Kapcsolata más célokkal:***

- ISC-05 - Az IT fejlesztések összehangolása
- ISC-06 - A rendelkezésre állás folyamatos biztosítása, a megbízhatóság növelése
- ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése
- ISC-10 - Az Adatok védelmi színvonalának javítása
- ISC-15 - Modern internet-alapú kommunikációs technológiák meghonosítása

## ISC-23

### A távmunka, távügyintézés kiépítése

<b>A stratégiai cél leírása:</b>	A munkavégzés és az ügyintézés minőségi fejlesztése érdekében szélesebb körben kell kiépíteni a távmunka és távügyintézés lehetőségét.
<b>Jelenlegi állapot:</b>	Jelenleg úgy a táv-munkavégzés, mint a távügyintézés csak korlátozottan érhető el. Ez a szolgáltatás az egységes Tanulmányi rendszerre korlátozódik. Kiterjesztése több rendszerre az „eTársadalom” törekvések megvalósulását tekintve, mindenképpen célszerű.
<b>Célállapot:</b>	A munkavégzés és ügyintézés informatikailag támogatott táv-végzése több szolgáltatásra kiterjesztve.
<b>Tervezett aktivitások:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A jelenlegi és a bevezetendő rendszerek vizsgálata ezen szempont szerint</li><li>• A távolról történő nagytömegű belépés biztonsági és autentikációs kérdéseinek vizsgálata</li><li>• Rendszerterv és ütemterv készítése a bevezetésre</li><li>• Fokozatos implementálás és rendszerbe állítás</li></ul>
<b>Kapcsolata más célokkal:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése</li><li>• ISC-04 - Az internetsávszélesség növelése</li><li>• ISC-05 - Az IT fejlesztések összehangolása</li><li>• ISC-06 - A rendelkezésre állás folyamatos biztosítása, a megbízhatóság növelése</li><li>• ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése</li><li>• ISC-10 - Az Adatok védelmi színvonalának javítása</li><li>• ISC-15 - Modern internet-alapú kommunikációs technológiák meghonosítása</li></ul>



## 5.7. Az informatikai szervezeti háttérrel kapcsolatos célok

### ISC-24

#### Az informatikai osztály szakmai színvonalának folyamatos fejlesztése

***A stratégiai cél leírása:***

Az informatikai osztályon dolgozó szakemberek szakmai színvonalának folyamatos fejlesztése, továbbképzésük rendszeres biztosítása.

***Jelenlegi állapot:***

Az informatikai osztályon dolgozó kollégák szakmai színvonala ma megfelelő, feladataikat szakszerűen látják el. A folyamatos üzem biztosítása a rohamosan fejlődő informatika terén megköveteli a kollégák tervszerű továbbképzését, tanfolyamokon konferenciákon, workshopokon való rendszeres részvételüket.

***Célállapot:***

Jól képzett, professzionális informatikai csapat a feladatokhoz mérten megfelelő létszámban.

***Tervezett aktivitások:***

- Továbbképzési terv készítése, végrehajtása

***Kapcsolata más célokkal:***

- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
- ISC-02 - Az informatikai infrastruktúra homogenizálása
- ISC-05 - Az IT fejlesztések összehangolása
- ISC-06 - A rendelkezésre állás folyamatos biztosítása, a megbízhatóság növelése
- ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése
- ISC-10 - Az Adatok védelmi színvonalának javítása
- ISC-15 - Modern internet-alapú kommunikációs technológiák meghonosítása

## ISC-25

### A teljes informatikai rendszer online menedzsmentjének kialakítása

**A stratégiai cél leírása:**

A kiterjedt egyetemi informatikai infrastruktúra hálózati távfelügyeletének, online távmenedzsmentjének teljes körű kialakítása.

**Jelenlegi állapot:**

Az OE informatikai hálózatának részleges távmenedzsmentje mai is megoldott. A növekvő infrastruktúra, az egyre komplexebb szolgáltatások azonban megkövetelik a távfelügyelet és távmenedzsment teljes körű kiépítését annak érdekében, hogy a minőségi szolgáltatás biztosítható legyen. (7\*24 órás üzem, 99.99%-os rendelkezésre állás, gyors havaria elhárítás, stb).

**Célállapot:**

Egy teljesen online menedzselt informatikai infrastruktúra az OE-en.

**Tervezett aktivitások:**

- A menedzselhetőség szempontjából a hálózat vizsgálata
- Nem menedzselhető aktív eszközök cseréje
- Menedzsment hardver és szoftver feltételeinek megteremtése

**Kapcsolata más célokkal:**

- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
- ISC-05 - Az IT fejlesztések összehangolása
- ISC-06 - A rendelkezésre állás folyamatos biztosítása, a megbízhatóság növelése
- ISC-09 - Az informatikai rendszerek biztonságának folyamatos fejlesztése
- ISC-10 - Az Adatok védelmi színvonalának javítása

**Cél azonosító,  
megnevezés:**

**ISC-26**  
**A szervezet tevékenységének teljes körű online  
dokumentálása**

**A stratégiai  
cél leírása:**

Az informatikai osztály által végzett, a felhasználókra vonatkozó adminisztrációban előálló dokumentumok, adatbázisok nyilvános részének, illetve közhasznú informatikai információk online elérhetővé tétele az OE-IntraNet-en.

**Jelenlegi  
állapot:**

Jelenleg ezen dokumentumok, adatbázisok csak igen korlátozottan érhetőek el, nem tekinthetők meg. Célszerű az informatikai osztály tevékenységének, hirdetményeinek, tájékoztatásainak webes elérhetőséggel helyet adni a felhasználók jobb, naprakészebb tájékoztatása érdekében.

**Célállapot:**

Informatív webalapú tájékoztatás az intraneten a nyilvános informatikai adatokról, közérdekű informatikai hirdetményekről.

**Tervezett  
aktivitások:**

- Rendszerterv kidolgozása az adatvédelmi szabályzat figyelembe vételével
- A bevezetés feltételeinek vizsgálata
- Fejlesztés, bevezetés, folyamatos tesztelés

**Kapcsolata  
más célokkal:**

- ISC-01 - Az alap IT szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
- ISC-07 - A webes megjelenés műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése
- ISC-08 - A felhasználók folyamatos informatikai képzése

## 5.8. Az informatikai szolgáltatás és működés szabályozottságára vonatkozó célok

### ISC-27

#### A szabályozási háttér folyamatos aktualizálása

<b><i>A stratégiai cél leírása:</i></b>	Az informatikai rendszer működtetését szabályozó dokumentumok (Informatikai Szabályzat, Adatvédelmi Szabályzat, Informatikai Biztonsági Szabályzat, különböző utasítások, stb.) folyamatos aktualizálása.
<b><i>Jelenlegi állapot:</i></b>	Az informatika működtetésével kapcsolatos szabályozottság ma megfelelő, azonban aktualizálásáról folyamatosan gondoskodni kell.
<b><i>Célállapot:</i></b>	Folyamatosan aktuális dokumentumok.
<b><i>Tervezett aktivitások:</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szabályzatok évenkénti felülvizsgálata, módosítása szükség esetén.</li><li>• Utasítások, rendelkezések folyamatos aktualizálása változás esetén.</li></ul>
<b><i>Kapcsolata más célokkal:</i></b>	Minden céllal

## **6. Zárórendelkezések**

(1) Az Óbudai Egyetem Informatikai stratégiáját az Ideiglenes Szenátus 2010. május 17-i ülésén megtárgyalta és elfogadta. Jelen 1. verziószámú informatikai stratégia 2010. május 18-án lép hatályba.

(2) Jelen Informatikai stratégiát az egyetem honlapján nyilvánosságra kell hozni, hozzáférhetővé kell tenni.

Budapest, 2010. május 18.

Dr. Rudas Imre  
rektor